

EXERCÍCIOS CURSO AVANÇADO ÖVNINGAR FORTSÄTTNINGSKURS

F34

Reklamera följande scenario.

1. Du har väntat på ditt körkort i över 6 månader. Du ringer och reklamerar.

.....

.....

.....

.....

2. Ni sitter på en restaurang och grannbordet är väldigt högljudda, du ber kyparen säga till dom.

.....

.....

.....

.....

3. Ni har bokat ett rum på ett hotell till kl 14.00, ni kommer in i ett ostädat rum, vad säger ni?

.....

.....

.....

.....

4. Du har beställt en medicin på vårdcentralen via SNS24, du har inte fått något SMS och går istället dit. Vad säger du?

.....

.....

.....

.....

5. Du har haft hjälp av en målare att måla hemma. Du kommer hem och ser att de har kladdat ner och inte städat efter sig. Vad säger du?

.....

.....

.....

.....

EXERCÍCIOS CURSO AVANÇADO ÖVNINGAR FORTSÄTTNINGSKURS

F34

6. Du har haft bilen på service och de har lovat att tvätta och städa bilen, men när du hämtar den har de inte gjort som de lovat. Vad säger du?

.....

.....

.....

.....

7. Du har skrivit på ett avtal med ett telefon/internetbolag, men efter första månaden upptäcker du att din internethastighet inte alls är som de lovat. Du reklamerar.

.....

.....

.....

.....

8. Ni har köpt en möbel och kommer hem för att montera den men upptäcker att det fattas delar. Ni åker tillbaka och reklamerar.

.....

.....

.....

.....

9. Du bad om en köttbit (medium rare) med pommes och grönsaker. Köttbiten du får är seg och genomstekt och grönsakerna är sönderkokta. Vad säger du?

.....

.....

.....

.....

10. Ni har bokat bord på en välbesökt och känd restaurang som ni ville ta era vänner till, ni kommer dit och de har glömt skriva ner er bokning och det är helt fullt. Vad säger ni?

.....

.....

.....

.....