

EXERCÍCIOS CURSO AVANÇADO ÖVNINGAR FORTSÄTTNINGSKURS

63A

Skriv en förklaring.

1. Du bad om en medium rare biff med ris och sallad. Kyparen gav dig en genomstekt biff med pommes och grönsaker. Vad säger du?

.....

.....

.....

.....

2. Du köpte ett par byxor, när du kommer hem ser du att dragkedjan är trasig. Du reklamerar.

.....

.....

.....

.....

3. Ni hade bokat ett rum med dubbelsäng och havsutsikt, ni fick ett rum utan utsikt och med två enkelsängar, ni klagar.

.....

.....

.....

.....

4. De hade lovat att komma och installera ert internet klockan 10 på morgonen. De kom aldrig och ringde inte. Ni ringer och säger:

.....

.....

.....

.....

5. Er tvättmaskin har blivit installerad men läcker vatten när ni tvättar. Vad säger ni?

.....

.....

.....

.....

EXERCÍCIOS CURSO AVANÇADO ÖVNINGAR FORTSÄTTNINGSKURS

63B

Skriv en förklaring.

6. Ni hade bokat en större hyrbil med a/c och fria mil. Ni kommer ut och märker att ni fått en mindre, utan a/c och fria mil. Vad säger du?

.....

.....

.....

7. Du har köpt kött i affären, kommer hem och öppnar paketet och märker att köttet luktar illa. Du reklamerar.

.....

.....

.....

8. Ni har beställt ett rödvin till måltiden, men vinet smakar surt, ni klagar.

.....

.....

.....

9. Din cykelverkstad skulle fixa bromsarna men när du hämtat cykeln och börjar cykla märker du att bromsarna fortfarande inte fungerar. Du reklamerar.

.....

.....

.....

10. Ni har bokat en tid på golfbanan, kommer dit och märker att det blivit en dubbelbokning och ni kan inte få en ny tid den morgonen. Vad säger ni?

.....

.....

.....

.....